

### INFOS GÉNÉRALES :

**Délais standards = 1 semaine**

#### Nous contacter par téléphone (lignes directes)

*Afin de vous faire gagner du temps, nous vous encourageons à utiliser les lignes directes.*

Questions sur les délais de livraison:		Ligne directe:
- (Cémentation-) trempe <u>petites pièces</u> , Recuit longues barres	Gaëtan Ingold	032 424 43 34
- (Cémentation-) trempe <u>grandes pièces</u> , Recuit, Nitruration, Tenifer	Kévin Haist	032 424 43 35
- Inox <u>petites pièces</u>	Eric Wanner	032 421 35 58
- Inox <u>grandes pièces</u> , Trempe sous vide	Nicolas Welmelinger	032 424 43 32
- Trempe induction, Noircissage et Phosphatation	Olivier Jubert	032 424 43 33
<b>Questions techniques:</b>	Philippe Bilger	032 424 43 37
<b>Questions commerciales (offre, achat, etc.):</b>	Francois Studer jun.	032 421 35 55
<b>Management Qualité:</b>	Thierry Sauvain	032 421 35 53
<b>Logistique:</b>	Audrée Mathys	032 424 43 36
<b>Autres questions</b> (facturation, compta, labo, etc.):	Ligne centrale	032 424 43 30
<b>E-mail:</b>		
Patron	François Studer jun (Fr/De/En)	<a href="mailto:direction@fssa.ch">direction@fssa.ch</a>
Technique	Philippe Bilger (Fr/De)	<a href="mailto:technique@fssa.ch">technique@fssa.ch</a>
Logistique	Audrée Mathys (Fr/De/En)	<a href="mailto:logistique@fssa.ch">logistique@fssa.ch</a>
Qualité	Thierry Sauvain (Fr/De/En)	<a href="mailto:qualite@fssa.ch">qualite@fssa.ch</a>
Compta	Jean-Pierre Crelier (Fr/De)	<a href="mailto:compta@fssa.ch">compta@fssa.ch</a>
Facturation et autres	Anne Zanetta (Fr/De/En)	<a href="mailto:info@fssa.ch">info@fssa.ch</a>

#### Demande d'offre

Les demandes d'offre avec plan, quantité, matière, etc. sont à envoyer par email à [offre@fssa.ch](mailto:offre@fssa.ch).

#### Logistique

Chaque jour nos véhicules sillonnent la Suisse. Les clients occasionnels souhaitant que notre chauffeur passe chez eux sont priés de nous contacter **au moins un jour à l'avance** (032 424 43 36) ou [logistique@fssa.ch](mailto:logistique@fssa.ch).

**Prochaines vacances** (pour les jours fériés voir svp notre [site Internet](#))

**Vacances d'été:** du 17.07 au 04.08.2023 (S29-31) / **Vacances d'hiver:** du 25.12 au 05.01.2024

#### Site internet

Vous trouverez ce document et d'autres infos sur notre site internet: [www.fssa.ch](http://www.fssa.ch).

Courroux, le 10 janvier 2023