

INFOS GÉNÉRALES :
Délais standards = 1 semaine
Nous contacter par téléphone (lignes directes)
Afin de vous faire gagner du temps, nous vous encourageons à utiliser les lignes directes.

Questions sur les délais de livraison:		Ligne directe:
- (Cémentation-) trempe <u>petites pièces</u> , Recuit longues barres	Gaëtan Ingold	032 424 43 34
- (Cémentation-) trempe <u>grandes pièces</u> , Recuit, Nitruration, Tenifer	Kévin Haist	032 424 43 35
- Inox <u>petites pièces</u>	Eric Wanner	032 421 35 58
- Inox <u>grandes pièces</u> , Trempe sous vide	Nicolas Welmelinger	032 424 43 32
- Trempe induction, Noircissage et Phosphatation	Olivier Jubert	032 424 43 33
Questions techniques:	Philippe Bilger	032 424 43 37
Questions commerciales (offre, achat, etc.):	Francois Studer jun.	032 421 35 55
Management Qualité:	Thierry Sauvain	032 421 35 53
Logistique:	Audrée Mathys	032 424 43 36
Autres questions (facturation, compta, labo, etc.):	Ligne centrale (F/D)	032 424 43 30
E-mail:		
Patron	François Studer jun (Fr/De/En)	direction@fssa.ch
Technique	Philippe Bilger (Fr/De)	technique@fssa.ch
Logistique	Audrée Mathys (Fr/De/En)	logistique@fssa.ch
Qualité	Thierry Sauvain (Fr/De/En)	qualite@fssa.ch
Compta	Jean-Pierre Crelier (Fr/De)	compta@fssa.ch
Facturation et autres	Anne Zanetta (Fr/De)	info@fssa.ch

Demande d'offre

 Les demandes d'offre avec plan, quantité, matière, etc. sont à envoyer par fax ou email (offre@fssa.ch).

Logistique

 Chaque jour nos véhicules sillonnent la Suisse. Les clients occasionnels souhaitant que notre chauffeur passe chez eux sont priés de nous contacter **au moins un jour à l'avance** (032 424 43 36) ou logistique@fssa.ch.

Prochaines vacances (pour les jours fériés voir svp notre [site Internet](#))

Vacances d'été: du 20.07 au 07.08.2020 (S30-32) / **Vacances d'hiver:** du 21.12 au 01.01.2021

Site internet

 Vous trouverez cette brochure et d'autres infos sur notre site internet: www.fssa.ch.

Courroux, le 06 janvier 2020