

INFOS GÉNÉRALES :

Délais standards = 1 semaine

Nous contacter

Afin de vous faire gagner du temps, nous vous encourageons à utiliser les lignes directes.

Questions sur les délais de livraison (lignes directes atelier)	Lignes directes et email	
- (Cémentation-) trempe <u>petites pièces</u> , Recuit longues barres	Gaëtan Ingold	032 424 43 34
- (Cémentation-) trempe <u>grandes pièces</u> , Recuit, Nitruration, Tenifer	Kévin Haist	032 424 43 35
- Inox <u>petites pièces</u>	Eric Wanner	032 421 35 58
- Inox <u>grandes pièces</u> , Trempe sous vide	Nicolas Welmelinger	032 424 43 32
- Trempe induction, Noircissage et Phosphatation	Olivier Jubert	032 424 43 33
Questions techniques	Philippe Bilger (Fr/De)	technique@fssa.ch 032 424 43 37
Questions commerciales: Offres, achat, etc.	François Studer (Fr/De/En)	direction@fssa.ch 032 421 35 55
Management Qualité	Thierry Sauvain (Fr/De/En)	qualite@fssa.ch 032 421 35 53
Logistique	Audrée Mathys (Fr/De/En)	logistique@fssa.ch 032 424 43 36
Compta	Jean-Pierre Crelier (Fr/De)	compta@fssa.ch
Autres questions: Facturation, labo, etc.	Ligne centrale	info@fssa.ch 032 424 43 30

Demande d'offre

Les demandes d'offre avec plan, quantité, matière, etc. sont à envoyer par email à offre@fssa.ch.

Logistique

Chaque jour nos véhicules sillonnent la Suisse. Les clients occasionnels souhaitant que notre chauffeur passe chez eux sont priés de nous contacter **au moins un jour à l'avance** (032 424 43 36) ou logistique@fssa.ch.

Prochaines vacances (pour les jours fériés voir svp notre [site Internet](#))

Vacances d'été: du 15.07 au 02.08.2024 (S29-31) / **Vacances d'hiver:** du 23.12 au 03.01.2025

Site internet

Vous trouverez ce document et d'autres infos sur notre site internet: www.fssa.ch.

Courroux, le 04 janvier 2023